# KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN DENGAN DIAGNOSA PALATOSCHIZIS**

**DI RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA**



## PUTU BERLIAN UTAMI PUTRI BASKARA 204620045

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIRA MEDIKA BALI**

**DENPASAR 2023**

## HALAMAN VALIDASI

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul :

**ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN DENGAN DIAGNOSA PALATOSCHIZIS**

**DI RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA**

Putu Berlian Utami Putri Baskara NIM: 204620045

Telah divalidasi oleh Tim Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Pada mei 2023

Pembimbing I

( Ns Nurul Faidah, S. Kep., M.Kes ) NIK. 20410401

Pembimbing II

( Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM ) NIK. 20413695

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putu Berlian Utami Putri Baskara

NIM 204620045

Tanda Tangan :

Tanggal :

Putu Berlian Utami Putri Baskara

Materai 10.000

## PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN DENGAN DIAGNOSA PALATOSCHIZIS

DI RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA

Putu Berlian Utami Putri Baskara NIM. 204620045

Karya Tulis Ilmiah ini telah diperiksa dan disetujui isi dan susunannya sehingga dapat diajukan pada ujian sidang Karya Tulis ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.

Menyetujui,

Pembimbing I

( Ns Nurul Faidah, S. Kep., M.Kes ) NIK. 20410401

Pembimbing II

( Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM ) NIK. 20413695

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul:

ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN DENGAN DIAGNOSA PALATOSCHIZIS

DI RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA

Putu Berlian Utami Putri Baskara NIM: 204620045

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji Proposal Karya Tulis Ilmiah Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Pada hari…........Tanggal 2021

Tim Penguji Tanda Tangan

Penguji Utama : Ns. Ni Ketut Ayu Mirayanti, S.Kep., M.Kep Penguji Anggota I : Ns. Nurul Faidah, S.Kep., M.Kes

Penguji Anggota II : Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM

Mengetahui

Ketua Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga

STIKES Wira Medika Bali

Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep., M.Kes NIK. 204.09.230

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Progran Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Wira Medika Bali.

Bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, sangatlah membantu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali yang telah memberi kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.
2. Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali atas arahan dan ijin yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
3. Ns. Nurul Faidah, S.Kep., M.Kes dan Drs I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan kesempatan, masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Luh Komang Indrayani, S.MIK, selaku petugas rekam medis di RSU Dharma Yadnya yang telah membantu dalam proses pengambilan data.
5. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material.
6. Pasek Sugianti, Yoga Adi, Agus Hendra, dan Gungtra yang telah banyak membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini .
7. Semua pihak dan tim hore yang telah membantu dan menyemangati saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari, masih banyak keterbatasan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Peneliti telah berusaha dengan segenap kemampuan dalam menuangkan pemikiran dalam Karya Tulis Ilmiah ini, tentunya akan masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki. Untuk itu, peneliti sangat mengharakan kritik dan saran guna menyempurnakan Karya Tulis Ilmiah ini.

Denpasar Penulis

Putu Berlian Utami Putri Baskara

NIM. 204620045

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Berlian Utami Putri Baskara NIM : 204620045

Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali Hak Bebas Royalti Noneksklusif *(Non-ekslusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul Analisis Kelengkapan Rekam Medis Pasien Dengan Diagnosa Palatoschizis Di Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data *(database),* merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

## ABSTRAK

**ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN DENGAN DIAGNOSA PALATOSCHIZIS**

**DI RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA**

Putu Berlian Utami Putri Baskara, Nurul Faidah, I Dewa Agung Ketut Sudarsana Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma tiga STIKes Wira Medika Bali

Analisis yang dilakukan untuk mengecek kelengkapan dalam rekam medis adalah analisis Kuantitatif. Analisis kuantitatif merupakan telaah atau review bagian tertentu dari isi rekam medis dengan maksud mengecek kekurangan yang berkaitan dengan pencatatan medis. Adapun 4 komponen dalam analisis Kuantitatif yaitu identifikasi, adanya laporan penting, autentifikasi pemberian persetujuan, dan pendokumentasian yang benar. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis kelengkapan dokumen Rekam Medis pasien dengan diagnosa Palatoschizis di RSU Dharma Yadnya tahun 2022 berdasarkan analisis kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dengan sampel penelitian sebanyak 44 rekam medis bulan Januari-September tahun 2022 dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *total sampling.* Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelengkapan pengisian identifikasi 40 (90,9%) dan tidak lengkap sebanyak 4 (9,1%), kelengkapan pengisian

laporan yang penting sebanyak 41 (93,2%) dan ketidaklengkapan sebanyak 3 (6,8%), kelengkapan pengisian autentifikasi sebanyak 41 (93,2%) dan ketidaklengkapan sebanyak 3 (6,8%), kelengkapan pengisian pendokumentasian yang benar sebanyak

38 (86,4%) dan ketidaklengkapan sebanyak 6 (13,6%). Dapat disimpulkan dari keempat analisis, kelengkapan tertinggi pengisian rekam medis pada pasien palatoschizis yakni terdapat pada pengisian laporan penting dan pengisian autentifikasi. Berdasarkan penelitian diatas peneliti memberikan saran agar rumah sakit sebaiknya melakukan sosialisasi mengenai kelengkapan dan ketepatan waktu pengisian rekam medis kepada seluruh petugas medis yang bertanggung jawab dalam pengisian rekam medis.

**Kata kunci : Kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap pasien Palatoschizis**

## ABSTRACT

**ANALYSIS OF COMPLETENESS OF PATIENT MEDICAL RECORDS WITH THE DIAGNOSIS OF PALATOSCHIZIS**

**AT DHARMA YADNYA GENERAL HOSPITAL**

Putu Berlian Utami Putri Baskara, Nurul Faidah, I Dewa Agung Ketut Sudarsana Medical Record and Health Information

STIKes Wira Medika Bali

*The analysis carried out to check the completeness of the medical record is a quantitative analysis. Quantitative analysis is a study or review of certain parts of the contents of medical records with the intention of checking for deficiencies related to medical records. The 4 components in the Quantitative analysis are identification, important reports, authentication of approval, and proper documentation. The purpose of this study was to analyze the completeness of the Medical Record documents for patients with a diagnosis of Palatoschizis at Dharma Yadnya General Hospital in 2022 based on quantitative analysis. The research method used is quantitative with a descriptive approach with a research sample of 44 medical records from January to September 2022 using a total sampling technique. The results showed that 40 (90.9%) completed identification and 4 (9.1%) incomplete, 41*

*(93.2%) important report filling and 3 (6.8%) incomplete. 41 (93.2%) complete*

*authentication and 3 (6.8%) incomplete, 38 (86.4%) complete correct documentation and 6 (13.6%) incomplete. It can be concluded from the four analyses, the highest completeness of medical record filling in palatoschizis patients is found in filling out important reports and filling out authentication. Based on the research above, the researcher suggests that hospitals should conduct outreach regarding the completeness and timeliness of filling out medical records to all medical staff who are responsible for filling out medical records.*

***Keywords: Completion of medical record filling in inpatient Palatoschizis patients***

## DAFTAR ISI

[HALAMAN VALIDASI ii](#_bookmark0)

[HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iii](#_bookmark1)

[PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA TULIS ILMIAH iv](#_bookmark2)

[LEMBAR PENGESAHAN v](#_bookmark3)

[KATA PENGANTAR vi](#_bookmark4)

[PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH](#_bookmark5) [UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS viii](#_bookmark5)

[ABSTRAK ix](#_bookmark6)

[ABSTRACT x](#_bookmark7)

[DAFTAR ISI xi](#_bookmark8)

[DAFTAR GAMBAR xiv](#_bookmark9)

[DAFTAR TABEL xv](#_bookmark10)

[DAFTAR LAMPIRAN xvi](#_bookmark11)

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang 1
  2. Rumusan Masalah 4
  3. Tujuan Penelitian 4
     1. Tujuan Umum 4
     2. Tujuan Khusus 4
  4. Manfaat Penelitian 5
     1. Manfaat Teoritis 5
     2. Manfaat Praktis 5
  5. Keaslian Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

* 1. Rekam Medis 8
     1. Kelengkapan Rekam Medis 8
     2. Isi Rekam Medis Pasien Rawat Inap 9
     3. Komponen analisis kuantitatif 10

2.2. Kegiatan Assembling di Rekam Medis 12

* 1. Mutu pelayanan Rekam Medis 13
     1. Faktor penyebab ketidaklengkapan Rekam Medis 14
  2. Palatoschizis 16
     1. Pengertian Palatoschizis 16

xi

BAB III METODE PENELITIADNA.F..T...A...R....I.S..I 19

* 1. Jenis Penelitian 19
  2. Lokasi dan Waktu Penelitian 19
     1. Lokasi Penelitian 19
     2. Waktu Penelitian 20
  3. Kerangka kerja 20
  4. Populasi dan Sampel Penelitian 21
     1. Populasi 21
     2. Teknik Sampling 21
     3. Sampel 22
  5. Variabel penelitian 22
  6. Definisi Operasional 23
  7. Pengumpulan data 26
     1. Sumber data 26
     2. Teknik pengumpulan data 26
     3. Instrumen penelitian 28
     4. Alat dan Bahan 28
  8. Pengolahan dan Analisis data 29
     1. Pengolahan Data 29
     2. Teknik analisis data 30
  9. Etika Penelitian 30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 32

* 1. Hasil Penelitian 32
     1. Gambaran Lokasi Penelitian 32
     2. Hasil Analisis Data 34
  2. Pembahasan Hasil Penelitian 38
     1. Hasil Persentase Analisis Kelengkapan Pengisian Identifikasi 38
     2. Hasil Persentase Analisis Kelengkapan Laporan Penting 40
     3. Hasil Persentase Analisis Kelengkapan Pengisian Autentifikasi 41
     4. Hasil Persentase Analisis Kelengkapan Pengisian Pendokumentasian Yang Benar 44
  3. Keterbatasan Penelitian 48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 49

* 1. Kesimpulan 49
  2. Saran 50

xii

DAFTAR PUSTAKA 51

RENCANA ANGGARAN BIAYDAAPFETNAERLIISTIIAN 59

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2. 1 Kerangka konsep** 18

**Gambar 3. 1 Kerangka Kerja** 20

## DAFTAR TABEL

**Tabel 3. 1 Definisi Operasional Error! Bookmark not defined.**

## Tabel 4. 1 Hasil Analisis Kelengkapan Pengisian Identifikasi Pada Rekam Medis Pasien Palatoschizis Di RSU Dharma Yadnya 34

## Tabel 4.2 Hasil Analisis Kelengkapan Pengisian Laporan Penting Pada Rekam Medis Pasien Palatoschizis Di RSU Dharma Yadnya 35

## Tabel 4.3 Hasil Analisis Kelengkapan Pengisian Autentifikasi Pada Rekam Medis Pasien Palatoschizis Di RSU Dharma Yadnya 36

## Tabel 4. 4 Hasil Analisis Kelengkapan Pengisian Pendokumentasian Yang Benar Pada Rekam Medis Pasien Palatoschizis Di RSU Dharma Yadnya 37

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Checklist 55

Lampiran 2 Rencana Anggaran Biaya Penenelitian 59

Lampiran 3 Rencana Jadwal Penelitian 60

Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data 61

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian 65

Lampiran 6 Lembar Kartu Bimbingan 66

Lampiran 7 Dokumentasi kegiatan 67