

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PEREKAM MEDIS DAN
INFORMASI KESEHATAN BERDASARKAN BEBAN KERJA
DI RUMAH SAKIT TK II UDAYANA DENPASAR**



**OLEH:
WAIREN JUSTTISYA RANTUNG
NIM. 214620073**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
WIRA MEDIKA BALI
DENPASAR
2024**

HALAMAN VALIDASI

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul :

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PEREKAM MEDIS DAN
INFORMASI KESEHATAN BERDASARKAN BEBAN KERJA DI
RUMAH SAKIT TK II UDAYANA DENPASAR**

Wairen Justtisyia Rantung

NIM. 214620073

Telah divalidasi oleh Tim Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

Wira Medika Bali

Pada hari jumat, 14 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep.,M.Kes)

NIK. 2.04.09.230

(Putu Ayu Sri Murcittowati,SRM)

NIP. 198609292009032011

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri,
semua sumber baik yang dikutip maupun di rujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Wairen Justtisyia Rantung

NIM : 214620073

Tanda Tangan :

Tanggal : 14 Juni 2024

Wairen Justtisyia Rantung

Materai 10.000

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Analisis Kebutuhan Tenaga Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Berdasarkan Beban Kerja Di Rumah Sakit TK II Udayana Denpasar

Wairen Justtisyia Rantung

NIM. 214620073

Karya Tulis Ilmiah ini telah diperiksa dan disetujui isi dan susunannya sehingga dapat diajukan pada ujian sidang Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep.,M.Kes)

NIK. 2.04.09.230

(Putu Ayu Sri Murcittowati, SRM)

NIP. 198609292009032011

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul :

Analisis Kebutuhan Tenaga Perakam Medis dan Informasi Kesehatan
Berdasarkan Beban Kerja Di Rumah Sakit TK II Udayana Denpasar

Wairen Justtisyia Rantung

NIM 214620073

Telah berhasil dipertahankan dihadapan tim penguji Karya Tulis Ilmiah
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Pada Hari Jumat, 14 Juni 2024

Tim Penguji	Nama	Tanda Tangan
Penguji Utama	: Dr. Putu Gede Subhaktiyasa, S.T.,M.M
Penguji Anggota I	: Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep., M.Kes
Penguji Anggota II	: Putu Ayu Sri Murcittowati, SRM

Mengetahui,

Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Diploma Tiga
STIKes Wira Medika Bali

Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep., M.Kes

NIK. 2.04.09.230

KATA PENGANTAR

Puji Syukur terhadap Tuhan yang Maha Esa, sebab atas berkat rahmat-Nya, sehingga Karya Tulis Ilmiah Ini bisa terselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan demi memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan STIKes Wira Medika Bali.

Bantuan serta bimbingan beberapa pihak sangatlah membantu, dari masa perkuliahan, penyusunan hingga proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Dengan demikian, saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali yang telah memberi kesempatan serta fasilitas kepada penulis demi mengikuti serta merampungkan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.
2. Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali serta Dosen Pembimbing I atas arahan dan izin yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan serta sudah menyempatkan waktu, tenaga serta pikiran pada penyusunan Karya Tulis ini.
3. Putu Ayu Sri Murcittowati, SRM selaku Dosen Pembimbing II yang sudah menyempatkan waktu, tenaga serta pikiran pada penyusunan Karya Tulis ini.

4. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam ijin penelitian dan usaha memperoleh data yang diperlukan.
5. Keluarga yang telah mendukung, membiayai selama menempuh pendidikan, serta memotivasi sehingga saya mampu merampungkan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Fredy Seravino yang sudah banyak menolong saya serta menyemangati saya dalam merampungkan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Sahabat yang sudah banyak menolong serta memberikan dukungan kepada saya dalam merampungkan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan segala pihak yang sudah menolong. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu.

Denpasar, 14 Juni 2024

Penulis

Wairen Justtisyia Rantung
NIM. 214620073

ABSTRAK

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN BERDASARKAN BEBAN KERJA DI RUMAH SAKIT TK II UDAYANA DENPASAR

Wairen Justtisia Rantung, I Made Sudarma Adi Putra, Putu Ayu Sri Murcittowati
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga
STIKes Wira Medika Bali

Di RS TK II Udayana Denpasar yang jumlah pengunjungnya cukup tinggi yakni 400 pasien per hari dari perhitungan periode Januari 2023 hingga Desember 2023 mencapai 119.576 orang, tidak sebanding dengan jumlah petugasnya. Ketersediaan sumber daya manusia memegang peranan penting dalam penyelenggaraan pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kebutuhan rumah sakit terhadap Petugas Perekam Medis. Teknik penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Hasil Penelitian dengan menggunakan metode WISN untuk menentukan Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Kuantitas Kegiatan Pokok Unit Rekam Medis diketahui bahwa kegiatan Assembling memerlukan tenaga kerja paling banyak yaitu sebesar 2,25, sedangkan kegiatan Filling memerlukan tenaga paling sedikit yaitu sebesar 0,20. Total masih ada 7,49 kebutuhan tenaga kerja. Ada kekurangan lima perekam medis, Petugas non-PMIK dapat diberikan izin untuk melanjutkan studi di bidang Rekam Medis sehingga dapat terpenuhi aspek legal dalam melaksanakan pekerjaan rekam medis. Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan oleh manajemen rumah sakit khususnya bagian Sumber Daya Manusia unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan untuk mengambil kebijakan penambahan tenaga kerja petugas perekam medis dan informasi kesehatan.

Kata Kunci : Rekam Medis, Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Kerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF MEDICAL RECORDER AND HEALTH INFORMATION WORKFORCE NEEDS BASED ON WORKLOAD AT TK II UDAYANA HOSPITAL DENPASAR

Wairen Justtisya Rantung, I Made Sudarma Adi Putra, Putu Ayu Sri Murcittowati
*Medical Record and Health Information Study Program Diploma of Three
STIKes Wira Medika Bali*

In TK II Udayana Denpasar Hospital, the number of visitors is quite high, namely 400 patients per day from the calculation of the period January 2023 to December 2023 reaching 119,576 people, not proportional to the number of officers. The availability of human resources plays an important role in service delivery. This study aims to determine how much the hospital needs a Medical Recording Officer. The research technique used in this research is descriptive quantitative. The results of the study using the WISN method to determine labor needs based on the quantity of basic activities of the Medical Records Unit, it is known that Assembling activities require the most labor, which is 2.25, while Filling activities require the least amount of labor, which is 0.20. In total there are still 7.49 labor needs. There is a shortage of five medical recorders, non-PMIK officers can be given permission to continue their studies in the field of Medical Records so that legal aspects can be fulfilled in carrying out medical record work. The results of this study can be taken into consideration by hospital management, especially the Human Resources section of the Medical Records and Health Information unit to take policies to increase the workforce of medical record and health information officers.

Keywords: Medical Records, Workload, Labor Needs

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.3.1. Tujuan Umum.....	6
1.3.2. Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian tentang Rumah Sakit.....	8
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit	8
2.1.2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	9
2.1.3. Klasifikasi Rumah Sakit	9
2.2 Kajian tentang Rekam Medis	10
2.2.1. Pengertian Rekam Medis	10
2.2.2. Tujuan Rekam medis	11
2.2.3. Kegunaan Rekam Medis.....	11
2.3 Kajian tentang Kebutuhan Tenaga Rekam Medis	13
2.3.1. Pengertian dan Jenis Tenaga Kesehatan	13

2.4 Pengertian beban kerja	14
2.4.1 Pengertian analisis beban kerja	14
2.5 Kajian tentang Metode WISN	16
2.6 Kajian Tentang Hari Kerja Efektif dan Jam Kerja Efektif	19
2.6.1. Defenisi Hari Kerja Efektif	19
2.6.2. Jam Kerja Efektif.....	20
2.7 Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2.1 Tempat Penelitian	23
3.2.2 Waktu Penelitian.....	23
3.3 Kerangka Kerja.....	24
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel	25
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	26
3.6 Pengumpulan Data	29
3.7 Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Teknik Analisis Data	30
3.9 Etika Penelitian.....	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1. Gambaran Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Rumah Sakit TK II Udayana Denpasar.....	32
4.1.2. Gambaran Ruang Rekam Medis	33
4.2. Hasil Penelitian	34
4.2.1. Waktu Kerja Tersedia Pada Unit Rekam Medis RS TK II Udayana	34
4.2.2. Penetapan Unit Kerja Dan Kategori SDM	35
4.2.3. Penetapan Standar Beban Kerja	35
4.2.4 Standar Kelonggaran unit Rekam Medis.....	36
4.2.5. Kebutuhan Tenaga Per-Unit Kerja	37
4.3. Pembahasan.....	38
4.3.1. Waktu Kerja Tersedia Pada Unit Rekam Medis RS TK II Udayana	38
4.3.2. Penetapan Standar Beban Kerja	39

4.3.3. Standar Kelonggaran Unit Rekam Medis.....	40
4.3.4. Kebutuhan Tenaga Per-Unit Kerja	40
BAB V PENUTUP	44
5.1. Kesimpulan.....	44
5.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN-LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Definisi Operasional.....	27
Tabel 4. 1 Gambaran Ruang Rekam Medis	33
Tabel 4. 2 Penetapan Waktu Kerja Tersedia	34
Tabel 4. 3 Penetapan Standar Beban Kerja.....	35
Tabel 4. 4 Standar Kelonggaran.....	36
Tabel 4. 5 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	21
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	47
Lampiran 2 Pedoman Observasi	49
Lampiran 3 Realisasi Anggaran Penelitian.....	50
Lampiran 4 Rencana Jadwal Penelitian	51
Lampiran 5 Surat Studi Pendahuluan.....	52
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	53
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian	54

DAFTAR SINGKATAN

PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
WISN	: <i>Workload Indicator Staffing Needs</i>
ALFRED	: Administrasi (<i>Administration</i>), Hukum (<i>Legal</i>), Keuangan (<i>Financial</i>), Penelitian (<i>Riset</i>), Pendidikan (<i>Education</i>), Dokumentasi (<i>Documentation</i>)
SEP	: Surat Eligibilitas Pasien
WHO	: <i>World Health Organization</i>
KAUR	: Kepala Urusan