

HALAMAN VALIDASI

Karya Tulis Ilmiah dengan judul:

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PETUGAS PELAYANAN
KESEHATAN TERHADAP REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT
JALAN DI RSU KERTHA USADA**

Komang Sintya Samira Sukawati

NIM.214620063

Telah divalidasi oleh Tim Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

Wira Medika Bali

Pada hari Kamis, 20 Juni 2024

Pembimbing I



Ns. Ni Ketut Ayu Mirayanti, S.Kep.,M.Kep
NIK: 2.04.08.018


Pembimbing II



Ni Nyoman Meryadi, S.PIK.,MM
NIP: 198605092009022007

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri,
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Komang Sintya Samira Sukawati
NIM : 214620063
Tanda Tangan : 
Tanggal : 20 Juni 2024

Denpasar, 20 Juni 2024



Komang Sintya Samira Sukawati
NIM. 214620063

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Gambaran Pengetahuan dan Sikap Petugas Pelayanan Kesehatan terhadap Rekam

Medis Elektronik Rawat Jalan di RSUD Kertha Usada

Komang Sintya Samira Sukawati

NIM.214620063

Karya Tulis Ilmiah ini telah diperiksa dan disetujui isi dan susunannya sehingga dapat diajukan pada ujian Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Menyetujui

Pembimbing I



Ns. Ni Ketut Ayu Mirayanti, S.Kep.,M.Kep
NIK: 2.04.08.018

Pembimbing II



Ni Nyoman Meryadi, S.PIK.,MM
NIP: 198605092009022007

**LEMBAR PERSETUJUAN
KARYA TULIS ILMIAH**

Nama : Komang Sintya Samira Sukawati
NIM : 214620063
: Gambaran Pengetahuan dan Sikap Petugas Pelayanan Kesehatan terhadap Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSUD Kertha Usada
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Karya Tulis Ilmiah

Denpasar, 20 Juni 2024

Pembimbing I



Ns. Ni Ketut Ayu Mirayanti, S.Kep.,M.Kep
NIK: 2.04.08.018

Pembimbing II



Ni Nyoman Meryadi, S.PIK.,MM
NIP: 198605092009022007

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul:

Gambaran Pengetahuan Dan Sikap Petugas Pelayanan Kesehatan Terhadap
Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di RSUD Kertha Usada

Komang Sintya Samira Sukawati

NIM. 214620063

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji Karya Tulis Ilmiah
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi

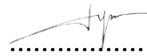
Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Pada hari Kamis, 20 Juni 2024

Tim Penguji

Tanda
Tangan

Penguji Utama : Dr. Putu Gede Subhaktiyasa, ST., MM

.....


Penguji anggota I : Ns. Ni Ketut Ayu Mirayanti, S.Kep., M.Kep

.....

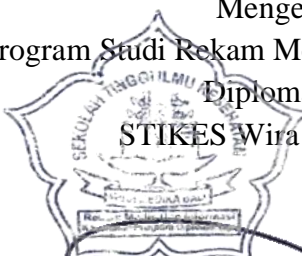


Penguji anggota II : Ni Nyoman Meryadi, S.PIK., MM

.....


Mengetahui

Ketua Program Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program
Diploma Tiga

STIKES Wira Medika Bali

Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep., M.Kes

NIK. 20409230

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, sehingga Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Pengetahuan Dan Sikap Petugas Pelayanan Kesehatan Terhadap Rekam Medis Elektronik Di RSUD Kertha Usada ini dapat terselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Progran Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Wira Medika Bali.

Bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah membantu, dari masa perkuliahan, penyusunan sampai proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali yang telah member kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.
2. Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali atas arahan dan ijin yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
3. Dr. Putu Gede Subhaktiyasa, ST., MM selaku Penguji Utama yang berkenan memberikan saran dan kritikan untuk Karya Tulis Ilmiah ini.

4. Ns. Ni Ketut Ayu Mirayanti, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ni Nyoman Meryadi, S.PIK., MM selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Orang tua, Kakak-kakak dan keluarga tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material.
7. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan segala pihak yang telah membantu. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca demi kesempurnaan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Denpasar, 20 Juni 2024

Penulis



Komang Sintya Samira Sukawati

NIM. 214620063

ABSTRAK

GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PETUGAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI RSUD KERTHA USADA

Komang Sintya Samira Sukawati¹, Ni Ketut Ayu Mirayanti², Ni Nyoman
Meryadi³

Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga

STIKES Wira Medika Bali

Sintyasamira08@gmail.com

Penerapan rekam medis elektronik tidak hanya memberikan manfaat dalam efisiensi administratif, tetapi juga berpotensi meningkatkan kualitas layanan kesehatan secara keseluruhan. Proses pelaksanaan rekam medis elektronik di RSUD Kertha Usada sudah mulai diterapkan dibagian unit rawat jalan tentunya membutuhkan tingkat pengetahuan tertentu serta sikap yang mendukung dari petugas pelayanan kesehatan dalam implementasi rekam medis elektronik yang baik di RSUD Kertha Usada. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan bentuk dalam permasalahan yaitu menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan pengambilan data secara Probability Sampling yaitu Proportional sampling, dengan jumlah sampel 56 responden. Hasil penelitian ini didapatkan mayoritas responden dengan umur 26-35 tahun sebanyak 25 orang (44,6%), Pendidikan terakhir terbanyak yaitu sarjana sebanyak 37 orang (66,1%), masa kerja >4 tahun sebanyak 36 orang (64,3%), sedangkan untuk pengetahuan petugas mayoritas responden memiliki pengetahuan dengan kategori baik dengan jumlah 43 orang (76,8%), pengetahuan kurang sebanyak 1 orang (1,8%) dan mayoritas responden dengan sikap baik dengan jumlah 29 orang (51,8%). Berdasarkan hasil penelitian di RSUD Kertha Usada, tingkat pengetahuan petugas mayoritas memiliki pengetahuan baik sebanyak 43 orang (76,8%) dan mayoritas petugas yang memiliki sikap baik dengan jumlah 29 orang (51,8%).

Kata kunci : Pengetahuan, Sikap, Rekam Medis Elektronik

ABSTRACT

DESCRIPTION OF THE KNOWLEDGE AND ATTITUDES OF HEALTH CARE OFFICERS TOWARDS OUTPATIENT ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT KERTHA RSU USADA

Komang Sintya Samira Sukawati¹, Ni Ketut Ayu Mirayanti², Ni Nyoman Meryadi³

Medical Records and Health Information Study Program Diploma Three Program

STIKES Wira Medika Bali

Sintyasamira08@gmail.com

The implementation of electronic medical records not only provides benefits in administrative efficiency, but also has the potential to improve the overall quality of health services. The process of implementing electronic medical records at RSU Kertha Usada has begun to be implemented in the outpatient unit, of course, requiring a certain level of knowledge and a supportive attitude from health care workers in the implementation of good electronic medical records at RSU Kertha Usada. The type of research used in this study is based on the form of the problem, namely using descriptive research with a quantitative approach, with data collection by Probability Sampling, namely Proportional sampling, with a sample size of 56 respondents. The results of this research showed that the majority of respondents aged 26-35 years were 25 people (44.6%), the highest level of education was a bachelor's degree, 37 people (66.1%), a working period of >4 years, 36 people (64.3%).), while for officer knowledge, the majority of respondents had good knowledge with a total of 43 people (76.8%), poor knowledge with 1 person (1.8%) and the majority of respondents with a good attitude with a total of 29 people (51.8%). Based on the results of research at RSU Kertha Usada, the majority of officers have good knowledge as many as 43 people (76.8%) and the majority of officers who have a good attitude with a total of 29 people (51.8).

Keywords: Knowledge, Attitudes, Electronic Medical Records

DAFTAR ISI

HALAMAN VALIDASI	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Rumah Sakit.....	11
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	11
2.1.2 Tujuan Rumah Sakit.....	12
2.2 Rekam Medis	15
2.2.1 Pengertian Rekam Medis	15
2.2.2 Manfaat dan Tujuan Rekam Medis	16
2.2.3 Isi Rekam Medis	19
2.2.4 Penerapan Rekam Medis Elektronik.....	21
2.3 Pengetahuan	22
2.3.1 Pengertian Pengetahuan	22
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	22
2.4 Sikap.....	23
2.4.1 Pengertian Sikap.....	23
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap	24
2.5 Kerangka Konsep	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.2 Kerangka Kerja.....	27

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.3.1 Tempat Penelitian.....	28
3.3.2 Waktu Penelitian	28
<u>3.4 Populasi dan Sampel Penelitian</u>	<u>28</u>
3.4.1 Populasi Penelitian	28
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.4.3 Sampel Penelitian.....	29
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.5.1 Variabel Penelitian	32
3.5.2 Definisi Operasional.....	32
3.6 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.1 Jenis Data	33
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7 Instrumen Penelitian.....	35
3.8 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	35
3.8.1 Teknik Pengolahan Data	35
3.8.2 Analisis Data	37
3.9 Etika Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Rumah Sakit Kertha Usada	40
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Hasil Analisis Karakteristik Petugas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di RSUD Kertha Usada yang Menggunakan Rekam Medis Elektronik	41
4.2.2 Gambaran Pengetahuan Petugas Pelayanan Kesehatan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Umum Kertha Usada	43
4.2.3 Gambaran Sikap Petugas Pelayanan Kesehatan tentang Rekam Medis Elektronik di RSUD Kertha Usada	44
4.3 Pembahasan Penelitian.....	45
4.3.2 Gambaran Pengetahuan Petugas Pelayanan Kesehatan tentang Rekam Medis Elektronik di RSUD Kertha Usada	46
4.3.3 Gambaran Sikap Petugas Pelayanan Kesehatan tentang Rekam Medis Elektronik di RSUD Kertha Usada	49
4.4 Keterbatasan Dalam Penelitian	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51

5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel Per Jabatan.....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Petugas di RSUD Kertha Usada.....	42
Tabel 4.2 Pengetahuan Petugas RME di RSUD Kertha Usada.....	43
Tabel 4.3 Sikap Petugas RME di RSUD Kertha Usada.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2 Jadwal Penelitian.....	64
Lampiran 3 Anggaran Penelitian.....	65
Lampiran 4 Dokumen Penelitian.....	66
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian.....	68
Lampiran 7 Data Rekapitulasi Variabel Pengetahuan.....	69
Lampiran 8 Data Rekapitulasi Variabel Sikap.....	72
Lampiran 9 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Pengetahuan.....	75
Lampiran 10 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Sikap.....	78
Lampiran 11 Hasil Pengolahan Data.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	25
Gambar 3.1 Kerangka Kerja.....	27