

## HALAMAN VALIDASI

Karya Tulis Ilmiah dengan judul :

**TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)  
BERDASARKAN REGULASI PERATURAN MENTRI KESEHATAN  
NOMOR 24 TAHUN 2022 TENTANG REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT  
UMUM DHARMA YADNYA**

Putu Sri Damayanti

NIM. 214620065

Telah divalidasi oleh Tim Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan  
Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira

Medika Bali

Pada hari Rabu, Tanggal 22 Mei 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep., M.Kes)  
NIK. 20409230



(I.G.A Ngr Putra Pradnyantara, S.KM., M.KM)  
NIK. 20122980

**LEMBAR PERSETUJUAN  
KARYA TULIS ILMIAH**

Nama : Putu Sri Damayanti  
NIM : 214620065  
Judul : Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik  
Berdasarkan Regulasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor  
24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Di Rumah Sakit  
Umum Dharma Yadnya.  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma  
Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Denpasar, 22 Mei 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep., M.Kes) (I.G.A. Ngr Putra Pradnyantara, S.KM., M.KM)  
NIK. 20409230



NIK. 20122980

## LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul :

Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Berdasarkan Regulasi  
Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Di  
Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya

Putu Sri Damayanti

NIM. 214620065

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji Karya Tulis Ilmiah Rekam  
Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu  
Kesehatan Wira Medika Bali

Pada hari Rabu, Tanggal 22 Mei 2024

Tim Penguji

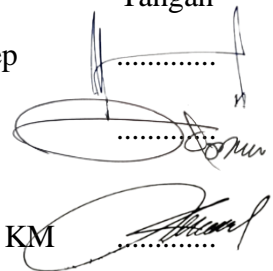
Tanda

Tangan

Penguji Utama : Ns. Ni Ketut Ayu Mirayanti, S.Kep., M.Kep

Penguji anggota I : Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep.,  
M.Kes

Penguji anggota II : I.G.A Ngr Putra Pradnyantara, S. KM., M. KM



Mengetahui,

Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Program Diploma Tiga

STIKES Wira Medika Bali




Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep., M.Kes  
NIK. 20409230

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar

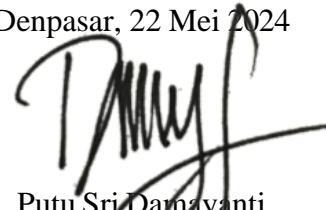
Nama : Putu Sri Damayanti

NIM 214620065

Tanda Tangan : 

Tanggal : 22 Mei 2024

Denpasar, 22 Mei 2024



Putu Sri Damayanti  
NIM. 214620065

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.

Bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah membantu, dari masa perkuliahan, penyusunan sampai dengan proses penyelesaian Proposal Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.
2. Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali atas dan selaku Pembimbing I arahan dan ijin yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga.
3. I Gusti Agung Ngurah Putra Pradnyantara, S.KM., M.KM selaku Pembimbing II sekaligus sebagai Sekretaris Penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan karya tulis ini.

4. Ns. Ni Ketut Ayu Mirayanti, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga serta saran dan kritikan yang disampaikan dalam pelaksanaan Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah.
5. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam ijin penelitian dan usaha memperoleh data yang diperlukan.
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material.
7. Teman – teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa bekenan membalas segala kebaikan segala pihak yang telah terlibat. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Denpasar, 22 Mei 2024

Penulis

Putu Sri Damayanti  
NIM. 214620065

**ABSTRAK**  
**TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)**  
**BERDASARKAN REGULASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN**  
**NOMOR 24 TAHUN 2022 TENTANG REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT**  
**UMUM DHARMA YADNYA**

Putu Sri Damayanti<sup>1</sup>, I Made Sudarma Adiputra<sup>2</sup>, I Gusti Agung Ngurah Putra  
Pradnyantara<sup>3</sup>

Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga  
STIKES Wira Medika Bali  
[damaayanti26@gmail.com](mailto:damaayanti26@gmail.com)

Penyelenggaraan rekam medis elektronik saat ini wajib dilakukan oleh seluruh fasyankes, hal ini diatur dalam Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. Dalam penyelenggaraan rekam medis elektronik ada beberapa tantangan yang terjadi dan dapat menghambat pengimplementasiannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tantangan penerapan rekam medis elektronik berdasarkan regulasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara, metode pengambilan informan yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah 5 informan. Hasil dari penelitian ini, yaitu petugas kesehatan yang masih membutuhkan pelatihan secara internal dari rumah sakit hal ini berkaitan dengan kebutuhan staf yang kurang terpenuhi dari segi pelatihan. Kemudian petugas yang tidak banyak mengetahui adanya kebijakan dasar yang mengatur penyelenggaraan rekam medis elektronik dan kerap terjadinya kendala saat pengoperasian rekam medis elektronik sehingga dapat menghambat pelayanan kepada pasien. Dari penelitian ini dapat di simpulkan bahwa masih ditemukannya tantangan dalam penyelenggaraan RME dari aspek petugas kesehatan, aspek legalitas, aspek manajemen rumah sakit dan aspek teknologi yang dapat menghambat efektifitas dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

**Kata kunci : Tantangan, Hambatan, Rekam medis elektronik**

**ABSTRACT**  
**CHALLENGES IN IMPLEMENTING ELECTRONIC MEDICAL  
RECORDS (RME) BASED ON THE REGULATION OF THE MINISTER  
OF HEALTH NUMBER 24 OF 2022 CONCERNING MEDICAL RECORDS  
AT DHARMA YADNYA PUBLIC HOSPITAL**

Putu Sri Damayanti<sup>1</sup>, I Made Sudarma Adiputra<sup>2</sup>, I Gusti Agung Ngurah Putra  
Pradnyantara<sup>3</sup>

*Medical Record and Health Information Study Program Diploma of Three  
STIKES Wira Medika Bali*

Maintenance of electronic medical records is currently mandatory for all facyankes, this is regulated in Permenkes No. 24 Year 2022 About Medical Records. The purpose of this research is to find out the challenges of the application of electronic medical records under the regulation of the Ministry of Health Regulation No. 24 Year 2022 on Medical Records. The type of research used is qualitative descriptive by conducting interviews, the method of taking informants used is purposive sampling with a total of 5 informants. The results of this study, namely health workers who still need training internally from hospitals, are linked to the under-fulfilled needs of staff in terms of training. Then the officers who are not very aware of the basic policies that regulate the maintenance of electronic medical records and the frequent occurrence of obstacles during the operation of electronic health records that can hinder the service to the patient. From this research it can be concluded that it still finds challenges in the maintenance of RME from the aspects of health workers, the legality aspects, the management of hospitals and the technological aspects that can hinder the effectiveness in providing services to patients.

**Keywords: Challenges, Obstacles, Electronic medical records**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN VALIDASI</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Umum .....	4
1.3.2. Tujuan Khusus .....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Bagi Penulis .....	5
1.4.2. Bagi Rumah Sakit.....	5
1.4.3. Bagi Akademik.....	5
1.5. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1. Rumah Sakit .....	7
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit.....	7
2.1.2. Tujuan Rumah Sakit.....	7
2.1.3. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	9
2.2. Sistem Informasi Kesehatan .....	12
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Kesehatan .....	12
2.2.2. Tujuan Sistem Informasi Kesehatan .....	13

2.2.3. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	14
2.2.4. Fungsi SIMRS .....	14
2.2.5. Pengertian Rekam Medis Elektronik (RME) .....	15
2.2.6. Manfaat dan Tujuan Rekam Medis .....	18
2.2.7. Isi Rekam Medis .....	19
2.3. Kerangka Konsep .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	21
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.2.1. Tempat Penelitian .....	21
3.2.2. Waktu Penelitian .....	21
3.3. Kerangka Kerja .....	22
3.4. Subjek dan Objek Penelitian .....	23
3.4.1. Subjek Penelitian .....	23
3.4.2. Objek Penelitian .....	23
3.5. Teknik Pengambilan Sampling .....	23
3.6. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6.1. Jenis Data .....	24
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.7. Instrumen Penelitian .....	26
3.8. Pengolahan Data .....	27
3.9. Etika Penelitian .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>30</b>
4.1. Hasil .....	31
4.1.1. Gambaran Rumah Sakit .....	31
4.1.2. Karakteristik Informan .....	31
4.1.3. Struktur Organisasi Di Rumah Sakit .....	31
4.1.4. Aspek <i>Human Barriers (Healthcare Professionals)</i> atau Petugas Kesehatan .....	32
4.1.5. Aspek <i>Legal And Regulatory Barriers (Laws and Policies)</i> atau Legalitas Menurut Hukum .....	34
4.1.6. Aspek <i>Organizational Barriers (Hospital Management)</i> atau Manajemen Rumah Sakit .....	35
4.1.7. Aspek <i>Technical Barriers (Computer and IT)</i> atau Teknologi .....	40

4.2. Pembahasan .....	41
4.2.1. Aspek Human Barriers (Healthcare Professionals) atau Petugas Kesehatan .....	42
4.2.2. Aspek <i>Legal and Regulatory Barriers (Laws and Policies)</i> atau Legalitas Menurut Hukum .....	45
4.2.3. Aspek <i>Organizational Barriers (Hospital Management)</i> atau Manajemen Rumah Sakit.....	47
4.2.4. Aspek <i>Technical Barriers (Computer and IT)</i> atau Teknologi Rumah Sakit .....	48
4.3. Keterbatasan Penelitian .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1. Kesimpulan.....	51
5.1.1. Aspek <i>Human Barriers (Healthcare Professionals)</i> atau Petugas Kesehatan.....	51
5.1.2. Aspek <i>Legal and Regulatory Barriers (Laws and Policies)</i> atau Legalitas Menurut Hukum .....	51
5.1.3. Aspek <i>Organizational Barriers (Hospital Management)</i> atau Manajemen Rumah Sakit.....	51
5.1.4. Aspek <i>Technical Barriers (Computer and IT)</i> atau Teknologi Rumah Sakit .....	52
5.2. Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konsep

Gambar 3.1 Kerangka Kerja

Gambar 4.1 Struktur Organisasi

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan

Tabel 1 Koding Analisis Data Kualitatif

Tabel 2 Pedoman Observasi

Tabel 3 *Checklist* Dokumentasi

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Penjelasan Kepada Subjek Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan I
- Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan II
- Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan III
- Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan IV
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan V
- Lampiran 11 Tabel Coding Analisis Data Kualitatif
- Lampiran 12 Pedoman Observasi
- Lampiran 13 *Checklist* Dokumentasi
- Lampiran 14 Pedoman Rumah Sakit
- Lampiran 15 Buku Panduan Penggunaan RME
- Lampiran 16 SPO Pengiriman Data Satu Sehat
- Lampiran 17 Rencana Anggaran
- Lampiran 18 Rencana Jadwal Penelitian