

## HALAMAN VALIDASI

Karya Tulis Ilmiah dengan judul :

### **GAMBARAN PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* EKSPEDISI ELEKTRONIK DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA**

Ni Made Piar Gristiari

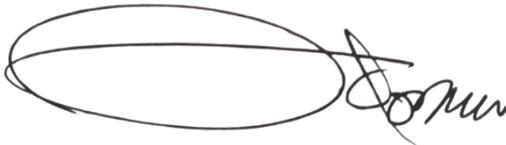
NIM.214620070

Telah divalidasi oleh Tim Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan  
Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

Wira Medika Bali

Pada hari Jumat, Tanggal 5 April 2024

Pembimbing I



(Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep., M.Kes)  
NIK. 2.04.09.230

Pembimbing II



(Made Wahyu Aditya, S.MIK., M.Kom)  
NIK. 2.01.19.948

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri,  
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Ni Made Piar Gristiari  
NIM : 214620070  
Tanda Tangan :   
Tanggal : 5 April 2024

Ni Made Piar Gristiari



## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Gambaran Perancangan Desain *User Interface* Ekspedisi Elektronik Dokumen

Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya

Ni Made Piar Gristiari

NIM.214620070

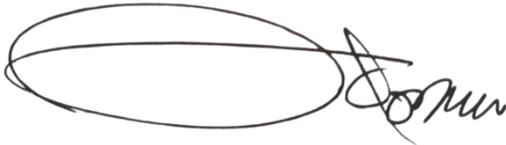
Karya Tulis Ilmiah ini telah diperiksa dan disetujui isi dan susunannya sehingga dapat diajukan pada ujian sidang Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan oleh

Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Menyetujui

Pembimbing I



(Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep., M.Kes)  
NIK. 2.04.09.230

Pembimbing II



(Made Wahyu Aditya, S.MIK., M.Kom)  
NIK. 2.01.19.948

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul :

Gambaran Perancangan Desain *User Interface* Ekspedisi Elektronik Dokumen  
Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya

Ni Made Piar Gristiari

NIM.214620070

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji Karya Tulis Ilmiah Rekam  
Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu  
Kesehatan Wira Medika Bali

Pada hari Jumat, Tanggal 5 April 2024

Tim Penguji

Tanda

Tangan

Penguji Utama : Ns. Silvia Ni Nyoman Sintari, S.Kep, MAP

.....  


Penguji anggota I : Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep., M.Kes.....

.....  


Penguji Anggota II : Made Wahyu Aditya, S.MIK., M.Kom

.....  


Mengetahui,

Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Program Diploma Tiga

STIKes Wira Medika Bali



Dr. Ns. I Made Sudarma Adi Putra, S.Kep., M.Kes

NIK. 2.04.09.230

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Progran Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Wira Medika Bali.

Bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah membantu, dari masa perkuliahan, penyusunan sampai proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali yang telah member kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.
2. Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali serta Dosen Pembimbing I atas arahan dan ijin yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan serta telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan karya tulis ini.
3. Made Wahyu Aditya, S.MIK., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan karya tulis ini.

4. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam ijin penelitian dan usaha memperoleh data yang diperlukan.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material.
6. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya, yang sudah mendampingi selama proses penelitian, memberi motivasi dan semangat serta memberikan dukungan sarana&prasarana untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan segala pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Denpasar, 3 Februari 2024

Penulis



Ni Made Piar Gristiari

NIM. 214620070

## ABSTRAK

### GAMBARAN PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* EKSPEDISI ELEKTRONIK DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA

Ni Made Piar Gristiari<sup>1</sup>, I Made Sudarma Adiputra<sup>2</sup>, Made Wahyu Aditya<sup>3</sup>

Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga

STIKes Wira Medika Bali

piargristiari4@gmail.com

Pencatatan peminjaman serta pengembalian dokumen rekam medis yang dilakukan manual dengan buku ekspedisi menyebabkan beberapa kendala, seperti kelengkapan data peminjaman serta pengembalian dokumen rekam medis lebih dari 24 jam, serta keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis. Selain itu, menggunakan buku ekspedisi secara manual kurang efektif dan efisien. Tujuan penelitian ini yaitu Untuk mengetahui gambaran perancangan desain *user interface* ekspedisi elektronik dokumen rekam medis rawat inap. Jenis Penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif deskriptif dengan metode perancangan *waterfall* serta menggunakan uji SUS (*System Usability Scale*) pada desain *user interface*. Hasil penelitian menunjukkan tingkat penerimaan pengguna pada desain *user interface* termasuk dalam kategori yang dapat diterima (*Acceptable*). Hal ini mengindikasikan bahwa desain *user interface* untuk sistem rekam medis rawat inap elektronik ekspedisi ini memiliki tingkat ketergunaan yang baik. Dengan mendapatkan nilai skor rata-rata 90, yang berarti desain *user interface* ini tidak perlu dilakukan sebuah perbaikan yang dapat dikatakan bisa menjadi rekomendasi kepada Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya.

**Kata kunci :** Desain *user interface*, ekspedisi elektronik, rekam medis

## **ABSTRACT**

### ***OVERVIEW OF THE DESIGN OF THE USER INTERFACE FOR ELECTRONIC EXPEDITION OF INPATIENT MEDICAL RECORD DOCUMENTS AT DHARMA YADNYA GENERAL HOSPITAL.***

Ni Made Piar Gristiari<sup>1</sup>, I Made Sudarma Adiputra<sup>2</sup>, Made Wahyu Aditya<sup>3</sup>

*Medical Record and Health Information Study Program Diploma of Three*

*STIKes Wira Medika Bali*

*The manual recording of borrowing and returning medical record documents using expedition books leads to several challenges, such as incomplete data on borrowing and returning medical record documents beyond 24 hours, as well as delays in returning medical record documents. Additionally, manual expedition book usage is less effective and efficient. The purpose of this research is to understand the overview of designing the user interface for electronic expedition of inpatient medical record documents. The research method used is descriptive qualitative with the waterfall design method and utilizing the System Usability Scale (SUS) test on the user interface design. The research results indicate that the user acceptance level of the user interface design falls within the acceptable category. This indicates that the user interface design for the electronic expedition system of inpatient medical records has a good level of usability. With an average score of 90, there is no need for further improvements in the user interface design, which can be considered as a recommendation to Dharma Yadnya General Hospital.*

***Keyword : User interface design, electronic expedition, medical record***

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN VALIDASI</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Praktis.....	5
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Rumah Sakit.....	8
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	8
2.1.2 Tujuan Rumah Sakit.....	8
2.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	10
2.1.5 Hak dan Kewajiban Rumah Sakit.....	13
2.2 Rekam Medis.....	15
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	15
2.2.2 Manfaat dan Tujuan Rekam Medis.....	16

2.2.3 Isi Rekam Medis.....	18
2.3 <i>Desain User Interface</i> (UI).....	20
2.3.1 Pengertian <i>Desain User Interface</i> (UI).....	20
2.3.2 Prinsip Umum <i>Desain User Interface</i> (UI).....	21
2.4 Buku Ekspedisi Rekam Medis.....	25
2.4.1 Pengertian Buku Ekspedisi Rekam Medis.....	25
2.5 Kerangka Konsep.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2.1 Tempat Penelitian.....	27
3.2.2 Waktu Penelitian.....	28
3.3 Kerangka Kerja.....	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4.1 Populasi Penelitian.....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.4.3 Teknik Sampling.....	29
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	30
3.5.1 Variabel.....	30
3.5.2 Definisi Operasional.....	31
3.6 Pengumpulan Data.....	32
3.6.1 Sumber Data.....	32
3.6.2 Instrumen Penelitian.....	33
3.7 Analisis Data.....	33
3.8 Etika Penelitian.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>35</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya.....	35
4.1.2 Gambaran Unit Filling.....	36
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	38
4.2.1 Gambaran Perancangan <i>Desain User Interface</i> .....	38
4.2.2 <i>Context Diagram</i> .....	43
4.2.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	44
4.2.4 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	49

4.2.5 Desain <i>User Interface</i> .....	53
4.2.5.1 Desain <i>User Interface Login</i> .....	53
4.2.6 Hasil Pengujian SUS ( <i>System Usability Scale</i> ).....	65
4.2.7 Gambaran Perancangan Desain <i>User Interface</i> .....	68
4.3 Keterbatasan Penelitian .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konsep desain <i>user interface</i> ekspedisi elektronik.....	26
Gambar 3.1 Kerangka kerja desain <i>user interface</i> ekspedisi elektronik.....	28
Gambar 4.1 <i>Context diagram</i> sistem ekspedisi elektronik rekam medis rawat inap.....	44
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) level 0 ekspedisi elektronik rekam medis rawat inap.....	45
Gambar 4.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) level 1 proses <i>login</i> .....	46
Gambar 4.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) level 1 proses input data peminjam.....	47
Gambar 4.5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) level 1 proses input data peminjaman.....	48
Gambar 4.6 <i>Data Diagram Flow</i> (DFD) level 1 input data pengembalian.....	49
Gambar 4.7 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) proses laporan.....	49
Gambar 4.8 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) Sistem Ekspedisi Elektronik...	50
Gambar 4.9 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) hubungan I admin ruang.....	51
Gambar 4.10 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) hubungan II admin ruang.....	51
Gambar 4.11 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) hubungan III admin ruang.....	52
Gambar 4.12 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) hubungan I admin RM.....	52
Gambar 4.13 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) hubungan II admin RM.....	53
Gambar 4.14 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) hubungan III admin RM.....	53
Gambar 4.15 Menu <i>login</i> sistem ekspedisi elektronik.....	54
Gambar 4.16 Notifikasi proses <i>login</i> tidak berhasil.....	54
Gambar 4.17 Notifikasi proses <i>login</i> berhasil.....	55
Gambar 4.18 Tampilan Home.....	55
Gambar 4.19 Menu peminjaman rekam medis.....	56
Gambar 4.20 Menu pengembalian rekam medis.....	56
Gambar 4.21 Tampilan input data peminjam.....	57
Gambar 4.22 Pilihan ruangan peminjaman.....	57
Gambar 4.23 Tampilan form peminjaman rekam medis.....	58
Gambar 4.24 Notifikasi rekam medis belum bisa dipinjam.....	58

Gambar 4.25 Notifikasi peminjaman rekam medis berhasil.....	58
Gambar 4.26 Tampilan input data pengembalian.....	59
Gambar 4.27 Pilihan ruangan pengembalian.....	59
Gambar 4.28 Tampilan form pengembalian rekam medis.....	60
Gambar 4.29 Notifikasi rekam medis gagal dikembalikan.....	60
Gambar 4.30 Notifikasi pengembalian rekam medis berhasil.....	61
Gambar 4.31 Tampilan Laporan.....	61
Gambar 4.32 Tampilan riwayat peminjaman rekam medis.....	62
Gambar 4.33 Tampilan validasi peminjaman rekam medis.....	62
Gambar 4.34 Notifikasi rekam medis berhasil dikirim.....	62
Gambar 4.35 Tampilan riwayat pengembalian rekam medis.....	63
Gambar 4.36 Tampilan validasi pengembalian rekam medis.....	63
Gambar 4.37 Notifikasi rekam medis berhasil diterima.....	64
Gambar 4.38 Notifikasi rekam medis berhasil ditolak.....	64
Gambar 4.39 Tampilan laporan rekam medis.....	65
Gambar 4.40 Laporan pengembalian rekam medis.....	65
Gambar 4.41 Tampilan <i>icon logout</i> .....	66
Gambar 4.42 Notifikasi <i>logout</i> .....	66
Gambar 4.43 Hasil Pengujian SUS.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi operasional desain <i>user interface</i> .....	32
Tabel 4.1 Hasil pengujian SUS.....	67
Tabel 4.2 Hasil persentase SUS.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara.....	76
Lampiran 2 Lampiran wawancara.....	77
Lampiran 3 Pedoman observasi.....	83
Lampiran 4 Pedoman penilaian uji pakar.....	84
Lampiran 5 Lampiran uji pakar.....	86
Lampiran 6 Rancangan Anggaran Penelitian.....	92
Lampiran 7 Rencana jadwal penelitian.....	93
Lampiran 8 Surat Ethical clearance.....	94
Lampiran 9 Balasan surat permohonan izin penelitian.....	95
Lampiran 10 Dokumentasi penelitian.....	96