

**KARYA TULIS ILMIAH**

**IDENTIFIKASI KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN  
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH WANGAYA KOTA DENPASAR**



**SAYU LEONI WULANDARI**  
**19.462.0043**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM DIPLOMA TIGA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
WIRA MEDIKA BALI  
DENPASAR  
2022**

**KATA PENGANTAR**  
**LEMBAR PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul

**IDENTIFIKASI KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WANGAYA KOTA DENPASAR**

**SAYU LEONI WULANDARI**  
**NIM 19. 462. 0043**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali  
Pada hari, Kamis 7 Juli 2022

Tim Penguji	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	: Ns. Nurul Faidah, S.Kep., M.Kes	.....
Sekretaris Penguji	: Made Wahyu Aditya, S.MIK	.....
Penguji Utama	: Ns. Ni Ketut Ayu Mirayanti, S.Kep., M.Kep	.....

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi  
Kesehatan Program Diploma Tiga  
STIKes Wira Medika Bali

Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep.,M.Kes  
NIK.2.04.09.230

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya, sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan. Karya tulis ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.

Bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan karya tulis ilmiah ini sangatlah membantu menyelesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana., M.M, selaku ketua STIKes Wira Medika Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di STIKes Wira Medika Bali.
2. Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep., M.Kep, selaku ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Wira Medika Bali yang telah membantu dalam kelancaran pembuatan karya tulis ilmiah ini.
3. Ns. Nurul Faidah, S.Kep.,M.Kes selaku pembimbing I dan Made Wahyu Aditya,S.MIK selaku pembimbing II yang telah memberikan kesempatan, masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Made Wahyu Aditya, S.MIK selaku pembimbing II yang telah memberikan kesempatan, masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan karya

tulis ilmiah ini.

5. Keluarga yang telah mendukung dan memberikan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Teman dan sahabat yang telah memotivasi sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih banyak keterbatasan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, peneliti telah berusaha dengan segenap kemampuan dalam menuangkan pemikiran dalam karya tulis ilmiah ini, tentunya akan masih banyak hal - hal yang masih perlu diperbaiki, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran guna menyempurnakan karya tulis ilmiah ini

Denpasar, 7 Juli 2022

Sayu Leoni Wulandari

NIM. 19.462.0043

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH**  
**UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sayu Leoni Wulandari  
Nim : 19.462.0043  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma  
Tiga

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali Hak bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Identifikasi Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar.** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali berhak menyimpan,mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Denpasar

Pada Tanggal : 7 Juli 2022

Yang menyatakan,

(Sayu Leoni Wulandari)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.3.1. Tujuan Umum .....	3
1.3.2. Tujuan Khusus .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1. Manfaat Praktis .....	4
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Rumah Sakit.....	5
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit.....	5
2.2. Pelayanan Rawat Inap.....	6
2.2.1. Pengertian Pelayanan Rawat Inap.....	6
2.3. Rekam Medis .....	9
2.3.1. Pengertian Rekam Medis .....	9
2.3.2. Tujuan dan Manfaat Rekam Medis .....	10
2.4. Mutu Pelayanan Rekam Medis .....	13
2.4.1. Indikator Mutu Rekam Medis .....	13

2.4.2. Pengembalian Rekam Medis Yang Tepat waktu .....	14
2.5. Dampak Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	19
3.2. Kerangka Kerja .....	20
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	20
3.3.2. Waktu Penelitian .....	21
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	21
3.4.1. Populasi.....	21
3.4.2. Teknik Sampling .....	21
3.4.3. Sampel .....	21
3.4.4. Teknik sampling.....	21
3.5. Besar Sampel .....	21
3.5.1 Definisi Operasional .....	23
3.5.2 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6. Instrumen Penelitian .....	26
3.7. Pengolahan dan Analisis Data .....	26
3.7.1. Pengolahan Data .....	26
3.7.1.1 <i>Editing</i> .....	27
3.7.1.2 <i>Coding</i> .....	27
3.7.1.3 <i>Entry</i> .....	27
3.7.1.4 <i>Cleaning</i> .....	27
3.7.1.5 <i>Tabulasi</i> .....	27
3.8. Analisa Univariat .....	28
3.9. Etika Penelitian .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	31
4.1.1 Gambaran Instalasi Medis .....	31
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	34
4.3 Hasil analisa data dan pembahasan.....	33
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	38

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>39</b>
5.1. Kesimpulan .....	39
5.2. Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>43</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Distribusi Sampel Dengan Menggunakan Simple Random Sampling.....	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional Identifikasi Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Wangaya Kota Denpasar. ....	23
Tabel 4. 1 Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap RSUD Wangaya Kota Denpasar Bulan Maret 2022. ....	35

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Identifikasi Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Wangaya Kota Denpasar .....	20
Gambar 4. 1 Grafik Presentase Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Di Masing -Masing Rawat Inap Di RSUD Wangaya Kota Denpasar Bulan Maret 2022 .....	36

