

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN KELENGKAPAN REKAM MEDIS PADA
PASIEN RAWAT JALAN DI UPTD PUSKESMAS GIANYAR II



I PUTU FERY WIRA CANDRA
204620054

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN
INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
WIRA MEDIKA BALI
DENPASAR
2023

HALAMAN VALIDASI

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul :

Gambaran Kelengkapan Rekam Medis Pada Pasien Rawat Jalan Di UPTD
Puskesmas Gianyar II

I Putu Fery Wira Candra
NIM. 204620054

Telah divalidasi oleh Tim Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam
Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Pada hari Kamis, 8 Juni 2023

Pembimbing I



(Ni Luh Putu Devhy, SKM., M.Kes)
NIK. 20415908

Pembimbing II



(Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM)
NIK. 20413695

HALAMAM PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri,
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : I Putu Fery Wira Candra

NIM : 204620054

Tanda Tangan :

Tanggal : 08 Juni 2023

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Gambaran Kelengkapan Rekam Medis Pada Pasien Rawat Jalan Di UPTD
Puskesmas Gianyar II

I Putu Fery Wira Candra
NIM. 204620054

Karya Tulis Ilmiah ini telah diperiksa dan disetujui isi dan susunannya sehingga dapat diajukan pada ujian sidang Karya Tulis Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

Menyetujui

Pembimbing I



(Ni Luh Putu Devhy, SKM.,M.Kes)
NIK. 20415908

Pembimbing II



(Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM)
NIK. 20413695

LEMBAR PENGESAHAN

**Karya Tulis Ilmiah dengan Judul :
Gambaran Kelengkapan Rekam Medis Pada Pasien Rawat Jalan Di UPTD
Puskesmas Gianyar II**

**I Putu Fery Wira Candra
NIM. 204620054**

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji Karya Tulis Ilmiah
Ketua Program Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Program Diploma Tiga
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Wira Medika Bali**

Pada hari Kamis, 8 Juni 2023

Tim Penguji

**Penguji Utama : Ns. Nurul Faidah, S.kep.,M.Kes
Penguji anggota I : Ni Luh Putu Devhy, SKM.,M.Kes
Penguji anggota II : Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM**

Tanda Tangan

[Handwritten signatures of the examiners]

**Mengetahui
Ketua Program Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program
Diploma Tiga
SNKES Wira Medika Bali**

[Handwritten signature of the Dean]
**Dr. Ns. I Dewa Agung Ketut Sudarman, S.Kep.M.Kes
NIK. 102409230**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Progran Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Wira Medika Bali.

Bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, sangatlah membantu menyelesaikan. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali yang telah member kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.
2. Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep.M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali atas arahan dan ijin yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
3. Ni Luh Putu Devhy, M.Kes dan Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II sekaligus sebagai Ketua Penguji dan Sekretaris Penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan karya tulis ini.
4. Ns. Nurul Faidah, S.Kep., M.Kes Selaku Penguji Utama yang berkenan memberikan saran dan kritikan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam ijin penelitian dan usaha memperoleh data yang diperlukan.
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material.

7. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan segala pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Denpasar, 08 Juni 2023
Penulis

I Putu Fery Wira Candra
NIM. 204620054

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Putu Fery Wira Candra

NIM : 204620054

Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Gambaran Gambaran Kelengkapan Rekam Medis Pada Pasien Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Gianyar II. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

ABSTRAK

GAMBARAN KELENGKAPAN REKAM MEDIS PADA PASIEN RAWAT JALAN DI UPTD PUSKESMAS GIANYAR II

I Putu Fery Wira Candra, Ni Luh Putu Devhy, Dewa Agung Ketut Sudarsana
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga
STIKes Wira Medika Bali

Kelengkapan rekam medis menjadi salah satu masalah karena rekam medis seringkali merupakan satu satunya catatan yang dapat memberikan informasi rinci tentang apa yang sudah terjadi selama pasien dirawat di fasilitas pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kelengkapan rekam medis rawat jalan di UPTD Puskesmas Gianyar II. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan sampel penelitian sebanyak 97 rekam medis pada kunjungan bulan Januari 2023 dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelengkapan pengisian Identifikasi 95 (97.9%) dan tidak lengkap sebanyak 2 (2.1%), kelengkapan pengisian laporan yang penting sebanyak 95 (97.9%) dan ketidaklengkapan sebanyak 2 (2.1%), Kelengkapan pengisian autentifikasi sebanyak 71 (73.2%) dan ketidaklengkapan sebanyak 26 (26.8%), kelengkapan pengisian pendokumentasian yang benar sebanyak 73 (75.3%) dan ketidaklengkapan sebanyak 24 (24.7%). Dapat disimpulkan dari keempat analisis, kelengkapan tertinggi pengisian rekam medis rawat jalan di UPTD Puskesmas Gianyar II yakni kelengkapan pengisian sudah cukup baik. Berdasarkan penelitian diatas peneliti memberikan saran agar rumah sakit sebaiknya melakukan sosialisasi mengenai kelengkapan pengisian rekam medis kepada seluruh tenaga kesehatan yang bertanggung jawab terhadap pengisian rekam medis.

Kata kunci : Kelengkapan, Rekam Medis, rawat jalan

ABSTRACT

DESCRIPTION OF COMPLETENESS OF MEDICAL RECORD IN OUTPATIENT PATIENTS AT UPTD PUSKESMAS GIANYAR II

I Putu Fery Wira Candra, Ni Luh Putu Devhy, Dewa Agung Ketut Sudarsana
Medical Record and Health Information Study Program Diploma Three Program
STIKes Wira Medika Bali

The completeness of medical records is a problem because medical records are often the only record that can provide detailed information about what has happened while the patient was being treated in a health care facility. The purpose of this study was to determine the completeness of the outpatient medical record files at the UPTD Puskesmas Gianyar II. The research method used was quantitative descriptive with a sample of 97 medical records at a visit in January 2023 using the simple random sampling method. The results showed that the completeness of identification was 95 (97.9%) and incomplete was 2 (2.1%), the completeness of filling in important reports was 95 (97.9%) and the incompleteness was 2 (2.1%), the completeness of filling out authentication was 71 (73.2%)) and 26 (26.8%) incomplete, 73 (75.3%) filling in correct documentation and 24 (24.7%) incomplete. It can be concluded from the four analyzes, the highest completeness of filling out outpatient medical records at the UPTD Health Center Gianyar II, namely the completeness of filling out is quite good. Based on the research above, the researcher suggests that hospitals should conduct socialization regarding the completeness of medical record filling to all health workers who are responsible for filling out medical records.

Keywords: *Completeness of outpatient medical record files*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN VALIDASI	ii
HALAMAM PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Puskesmas	8
2.1.1 Pengertian Puskesmas	8
2.2.2 Tugas Puskesmas.....	8
2.2.3 Tujuan Puskesmas	8
2.2 Rekam Medis.....	9

2.2.1	Pengertian Rekam Medis	9
2.2.2	Tujuan Rekam Medis	9
2.2.3	Kegunaan Rekam Medis	10
2.2.4	Kelengkapan Rekam Medis	11
2.3	Mutu Pelayanan Rekam Medis	13
2.4	Rawat Jalan	13
2.5	Kerangka Konsep	15
BAB III METODE PENELITIAN.....		16
3.1	Jenis Penelitian.....	16
3.2	Kerangka Kerja	17
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	18
3.3.2	Waktu Penelitian	18
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.4.1	Populasi	18
3.4.2	Sampel.....	18
3.5	Definisi Operasional.....	20
3.6	Jenis Data	22
3.7	Instrumen Penelitian.....	22
3.8	Pengolahan Data dan Analisis Data	23
3.8.1	Pengolahan Data.....	23
3.8.2	Analisis Data	24
3.9	Etika Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	26
4.1.1	Gambaran UPTD UPTD Puskesmas Gianyar II	26
4.1.2	Gambaran Ruang Rekam Medis	26
4.2	Hasil Analisis Data.....	26
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	30
4.3.1	Hasil Persentase Gambaran Kelengkapan Pengisian Identifikasi	30
4.3.2	Hasil Persentase Gambaran Kelengkapan Pengisian Laporan Yang Penting.....	31

4.3.3 Hasil Persentase Gambaran Kelengkapan Pengisian Autentifikasi ...	32
4.3.4 Hasil Persentase Gambaran Kelengkapan Pengisian Pendokumentasian Yang Benar	33
4.4 Gambaran Kelengkapan Rekam Medis Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Gianyar II	34
4.5 Keterbatasan Penelitian	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	15
Gambar 3.1 Kerangka Kerja	17

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	20
Tabel 4.1	Karakteristik Petugas Rekam Medis UPTD Puskesmas Gianyar II...	26
Tabel 4.2	Hasil Penilaian Identifikasi Pada Rekam Medis Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Gianyar II	27
Tabel 4.2.1	Distribusi Kelengkapan Identifikasi Pada Rekam Medis Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Gianyar II	27
Tabel 4.3	Gambaran Hasil Penilaian Laporan Yang Penting Pada Rekam Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Gianyar II.....	27
Tabel 4.3.1	Distribusi Kelengkapan Laporan Yang Penting Pada Rekam Medis Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Gianyar II.....	28
Tabel 4.4	Gambaran Hasil Penilaian Autentifikasi Pada Rekam Medis Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Gianyar II	28
Tabel 4.4.1	Distribusi Kelengkapan Autentifikasi Pada Rekam Medis Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Gianyar II	28
Tabel 4.5	Gambaran Hasil Penilaian Pendokumentasian Yang Benar Pada Rekam Medis Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Gianyar II.....	29
Tabel 4.5.1	Distribusi Kelengkapan Pendokumentasian Yang Benar Pada Rekam Medis Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Gianyar II.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Ceklist	42
Lampiran 2 Lembar Observasi Hasil Ceklist.....	43
Lampiran 3 Rencana Anggaran Penelitian.....	46
Lampiran 4 Rencana Jadwal Penelitian	47
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data	48
Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Penelitian Kampus.....	52
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian dari DPMPTSP	53
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian UPTD Puskesmas Gianyar II.....	54
Lampiran 9 Kartu Bimbingan KTI.....	55
Lampiran 10 Dokumentasi Kegiatan	56