

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB DUPLIKASI NOMOR
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT TK. II UDAYANA
DENPASAR**



**I DEWA GEDE AGUNG WAHYU PRASETYA
204620060**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
WIRA MEDIKA BALI
DENPASAR
2023**

HALAMAN VALIDASI

Karya Tulis Ilmiah dengan Judul:

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB DUPLIKASI NOMOR REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT TK. II UDAYANA
DENPASAR**

I Dewa Gede Agung Wahyu Prasetya
NIM. 204620060

Telah divalidasi oleh Tim Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam
Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali

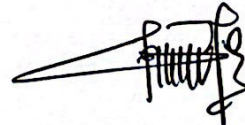
Pada hari Senin Tanggal 5 Juni 2023

Pembimbing I



(Ns Nurul Faidah, S.Kep.,M.Kes)
NIK. 20410401

Pembimbing II



(Putu Ayu Sri Murcittowati, S.RM)
NIP. 19860929 200903 2 011

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

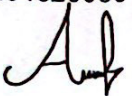
Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri,

Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk

telah saya nyatakan dengan benar

Nama : I Dewa Gede Agung Wahyu Prasetya

NIM : 204620060

Tanda Tangan : 

Tanggal : 5 Juni 2023



I Dewa Gede Agung Wahyu Prasetya

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**Analisis Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis Di Rumah Sakit TK. II
Udayana Denpasar**

**I Dewa Gede Agung Wahyu Prasetya
NIM. 204620060**

**Karya Tulis Ilmiah ini telah diperiksa dan disetujui isi dan susunannya sehingga
dapat diajukan pada ujian sidang Tugas Akhir Studi yang diselenggarakan oleh
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali**

Menyetujui

Pembimbing I



**(Ns Nurul Faidah, S. Kep., M.Kes)
NIK. 200410401**

Pembimbing II



**(Putu Ayu Sri Murcittowati, S.RM)
NIP. 19860929 200903 2 011**

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah Dengan Judul :

Analisi Faktor penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis Di Rumah Sakit Tk.II
Udayana Denpasar

I Dewa Gede Agung Wahyu Prasetya

NIM 204620060

Pada hari Senin Tanggal 5 Juni 2023

Tim Peguji

Tanda

Tangan

Peguji Utama : Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep.M.Kes

Penguji Anggota I : Ns Nurul Faidah, S. Kep.,M.Kes

Penguji Anggota II : Putu Ayu Sri Murcittowati, S.RM



Mengetahui,
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program
Diploma Tiga
STIKes Wira Medika Bali


Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep.M.Kes
NIK. 20409230

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmatnya, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Alih Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.

Bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir Studi ini, sangatlah membantu penyelesaian. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. I Dewa Agung Ketut Sudarsana, M.M, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali yang telah memberi kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali.
2. Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep.M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Wira Medika Bali atas arahan dan ijin yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
3. Ns Nurul Faidah, S.Kep.,M.Kes dan Putu Ayu Sri Murcittowati, S.RM selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II sekaligus sebagai Ketua Penguji dan Sekretaris Penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan fikiran dalam penyusunan karya tulis ini.

4. Dr. Ns. I Made Sudarma Adiputra, S.Kep.M.Kes selaku Penguji Utama yang berkenan memberikan saran dan kritikan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Dr. Suparno, Sp.An selaku kepala Rumah Sakit Tk. II Udayana Denpasar yang telah banyak membantu dalam izin penelitian.
6. Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan kekuatan dan berkat sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Kepada Ibu saya tersayang yang telah memberikan doa, motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Teman dan sahabat saya yang telah memberikan bantuan, dan memberi semangat sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir Studi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Denpasar, 5 Juni 2023
Penulis

I Dewa Gede Agung Wahyu Prasetya

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali Hak Bebas Royalti Noneksekutif (*Non-ekslusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Analisis Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis Di Rumah Sakit Tk.II Udayana Denpasar.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan KTI saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan saya ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Denpasar

Pada tanggal : 5 Juni 2023

Yang Menyatakan :

(I Dewa Gede Agung Wahyu Prasetya)

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB DUPLIKASI NOMOR REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT TK.II UDAYANA DENPASAR

I Dewa Gede Agung Wahyu Prasetya, Nurul Faidah, Putu Ayu Sri Murcittowati

Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga

STIKes Wira Medika Bali

Duplikasi nomor rekam medis adalah suatu keadaan pasien yang memiliki dua atau lebih nomor rekam medis ataupun satu nomor rekam medis dimiliki oleh dua orang pasien atau lebih. Duplikasi penomoran rekam medis pada umumnya disebabkan oleh proses identifikasi data pasien pada proses registrasi yang kurang tepat. Dampak duplikasi penomoran rekam medis dapat mengakibatkan masalah kesinambungan isi berkas rekam medis, pasien yang memiliki dua nomor rekam medis otomatis akan memiliki dua berkas rekam medis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis Di Rumah Sakit Tk.II Udayana Denpasar 2022 dari faktor 5M (*Man, Method, Material, Machine, Money*). Metode Penelitian yang digunakan adalah Kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penyebab duplikasi yaitu dari faktor *Man* didapatkan kualifikasi pendidikan petugas tidak sesuai dengan kompetensi dari 16 petugas hanya 3 yang lulusan PMIK, petugas yang belum pernah mengikuti pelatihan RM dan petugas kurang teliti dalam proses registrasi pasien. Faktor *material* didapatkan pasien yang lupa membawa KIB (Kartu Identitas Berobat) sehingga menyulitkan petugas dalam mengidentifikasi pasien. Faktor *machine* didapatkan komputer atau sistem yang mengalami *error* sehingga petugas tidak bisa menggunakan SIMRS untuk mencari data pasien. Dapat disimpulkan bahwa masih terdapat duplikasi penomoran rekam medis di Rumah Sakit Tk. II Udayana dari faktor 3M (*Man, Material, Machine*). Berdasarkan penelitian diatas peneliti memberikan saran sebaiknya rumah sakit perlu melakukan pelatihan pengelolaan rekam medis kepada petugas yang bertujuan agar pengelolaan rekam medis berjalan dengan baik yang membuat pelayanan kesehatan menjadi efektif dan efisien.

Kata Kunci : Penyebab, Duplikasi, Rekam Medis

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS CAUSING DUPLICATION OF MEDICAL RECORD NUMBER AT UDAYANA TK.II HOSPITAL DENPASAR

I Dewa Gede Agung Wahyu Prasetya, Nurul Faidah, Putu Ayu Sri Murcittowati

Medical Record and Health Information

STIKes Wira Medika Bali

Duplication of medical record numbers is a condition where a patient has two or more medical record numbers or one medical record number is owned by two or more patients. Duplication of medical record numbering is generally caused by the process of identifying patient data in an inaccurate registration process. The impact of duplication of medical record numbering can lead to problems with the continuity of the contents of the medical record file, a patient who has two medical record numbers will automatically have two medical record files. The purpose of this study was to find out the factors causing duplication of medical record numbers at Tk.II Udayana Hospital Denpasar 2022 from the 5M factor (Man, Method, Material, Machine, Money). The research method used is qualitative with a phenomenological approach. Data analysis uses the Miles and Huberman models. The results showed that the factors causing duplication, namely from the Man factor, the educational qualifications of officers were not in accordance with the competence of 16 officers, only 3 graduated from PMIK, officers who had never attended RM training and officers who were not thorough in the patient registration process. Material factors were obtained by patients who forgot to bring their KIB (Medicine Identity Card) making it difficult for officers to identify patients. The machine factor found that the computer or system experienced an error so that officers could not use SIMRS to find patient data. It can be concluded that there is still duplication of medical record numbering at Tk. Hospital. II Udayana from the 3M factor (Man, Material, Machine). Based on the research above, the researchers provide suggestions that hospitals should conduct medical record management training for officers with the aim that the management of medical records runs well which makes health services effective and efficient.

Keywords : Causes, Duplication, Medical Records

DAFTAR ISI

HALAMAN VALIDASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGATAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Rekam Medis	9
2.1.1 Pelayanan Rekam Medis	9
2.1.2 Dokumen Rekam Medis.....	10
2.2 Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis.....	11
2.2.1 Tujuan Rekam Medis.....	11
2.2.2 Kegunaan Rekam Medis	11
2.3 Fungsi dan Manfaat Rekam Medis.....	13
2.3.1 Fungsi Rekam Medis	13
2.3.2 Manfaat Rekam Medis.....	13

2.4 Sistem Penomoran Rekam Medis.....	14
2.5 Sistem Penjajaran Rekam Medis	17
2.6 Sistem Penyimpanan Dokumen Rekam Medis	18
2.7 Tinjauan Umum Tentang Duplikasi Nomor Rekam Medis	18
2.8 Manajemen Mutu Pelayanan.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Prosedur Kerja.....	27
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3.1 Tempat Penelitian	28
3.3.2 Waktu Penelitian.....	28
3.4 Partisipan.....	28
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Jenis Data	28
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Instrumen Penelitian	30
3.7 Teknik Analisis Data	31
3.8 Keabsahan Data.....	32
3.9. Etika Penelitian.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Ruang Rekam Medis.....	37
4.1.2 Karakteristik Partisipan.....	38
4.2 Hasil Analisis Data.....	39
4.2.1 Kualifikasi Pendidikan Bukan Lulusan Rekam Medis	40
4.2.2 Kurangnya Pelatihan Rekam Medis	40
4.2.3 Kurang Ketelitian.....	41
4.2.4 Tidak Membawa KIB (Kartu Identitas Berobat).....	42
4.2.5 Terjadi Sistem Error.....	43
4.3 Pembahasan Penelitian	44
4.3.1 Kualifikasi Pendidikan Bukan Lulusan Rekam Medis	44
4.3.2 Kurangnya Pelatihan Rekam Medis	47

4.3.3 Kurang Ketelitian.....	48
4.3.4 Tidak Membawa KIB (Kartu Identitas Berobat).....	50
4.3.5 Terjadi Sistem Error.....	52
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR SINGKATAN

KTP	: Kartu Identitas Berobat
SPO	: Standar Prosedur Operasional
KIB	: Lembar Persetujuan Menjadi Responden
KIUP	: Kartu Induk Utama Pasien
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
UGD	: Unit Gawat Darurat
PMIK	: Perekam Medis Informasi Kesehatan
AC	: <i>Air Conditioner</i>
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SLTA	: Sekolah Lanjutan Tingkat Atas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Prosedur Kerja.....	28
Gambar 4.1 Tampilan KIB Rumkit Tk. II Udayana.....	52
Gambar 4.2 Tampilan SIMRS Medify Rumkit. Tk. II Udayana.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 4.1 Karakteristik Partisipan	43
Tabel 4.2 Hasil Observasi Penggunaan KIB	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Rencana Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Rencana Anggaran Penelitian
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 : Transkrip Hasil Wawancara 1
- Lampiran 6 : Transkrip Hasil Wawancara 2
- Lampiran 7 : Transkrip Hasil Wawancara 3
- Lampiran 8 : Transkrip Hasil Wawancara 4
- Lampiran 9 : Transkrip Hasil Wawancara 5
- Lampiran 10 : Bagan Menentukan Sub tema dan Tema 1
- Lampiran 11 : Bagan Menentukan Sub tema dan Tema 2
- Lampiran 12 : Bagan Menentukan Sub tema dan Tema 3
- Lampiran 13 : Bagan Menentukan Sub tema dan Tema 4
- Lampiran 14 : Bagan Menentukan Sub tema dan Tema 5
- Lampiran 15 : Surat Izin Penelitian STIKes Wira Medika Bali
- Lampiran 16 : Surat Surat Uji Validitas STIKes Wira Medika Bali
- Lampiran 17 : Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Tk. II Udayana
- Lampiran 18 : *Ethical Clearance* STIKes Wira Medika Bali
- Lampiran 19 : Lembar Kartu Bimbingan
- Lampiran 20 : SPO Penomoran Rekam Medis Rumah Sakit Tk. II Udayana
- Lampiran 21 : Dokumentasi